

CANAL DE DENUNCIAS



www.innovaconsult.es



“Tu confianza, nuestro propósito”



Contenido

INTRODUCCIÓN	3
PRESENTACIÓN	4
FUNCIONES ADMINISTRADOR.....	6
FUNCIONES DENUNCIANTE.....	16

INTRODUCCIÓN



INNcloud

el canal de denuncias para todo tipo de entidades

COMPLIANCE

El canal de denuncias anónimas para cumplir los requisitos de compliance penal, laboral y normativa europea de «whistleblowing».

De obligado cumplimiento para empresas de más de 50 empleados.

SEGURO Y SENCILLO

Sencillo y en la nube, fácil de utilizar.

Accede con tus credenciales personales y listo para empezar.

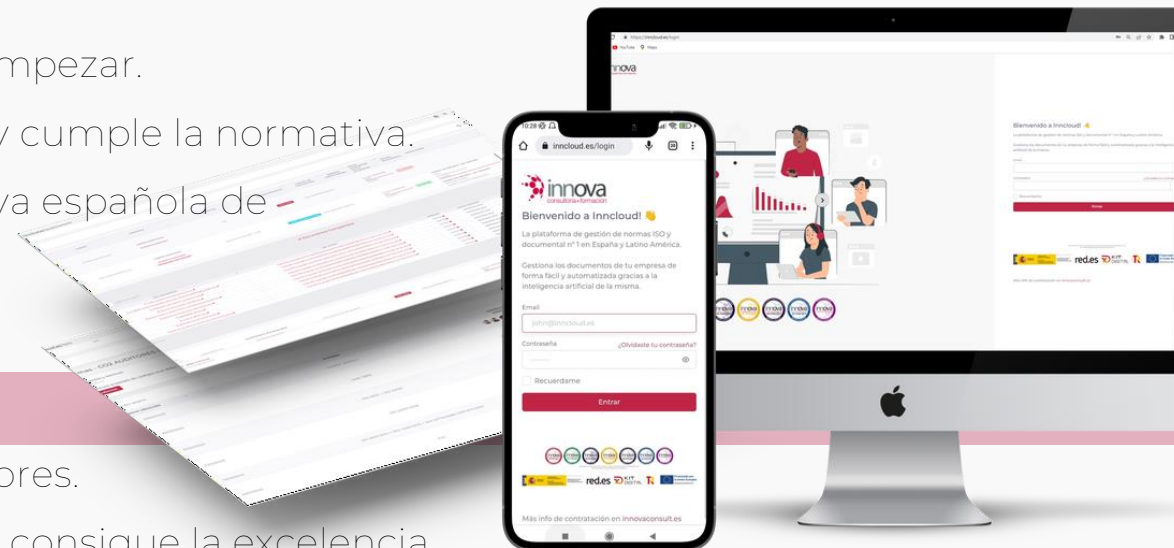
Sin necesidad de técnicos ni infraestructura. Accede y cumple la normativa.

Seguridad de la información y adaptado a la normativa española de protección de datos.

TRANSPARENCIA Y ÉTICA

Transparencia con tus empleados, clientes y proveedores.

Mejora con todas las aportaciones de tu ecosistema y consigue la excelencia.





PRESENTACIÓN

1. Identificación del módulo “Canal Denuncias” dentro de INNcloud

The screenshot displays the INNcloud dashboard interface. The sidebar on the left contains the following menu items: Dashboard, Canal Denuncias (highlighted with a red box), Mis Proyectos, Mis Plantillas, Mi Empresa, Mis Documentos, CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA, Usuarios, Proveedores, Gestión Empresas, Paramétricas, and Gest. Plantillas. The main content area shows a welcome message for 'PRUEBA' and a date of 'Viernes 12 de Mayo de 2023'. It features two summary cards: 'Leads del Mes Actual' (0) and 'Presupuestos del Mes Actual' (0). Below these are three summary cards: 'CLIENTES' (Totales: 0), 'PRESUPUESTOS' (Total: 0, Ganados: 0, Perdidos: 0), and 'FACTURAS EMITIDAS' (Nº Facturas: 0, Total: 0,00 €, IVA: 0,00 €, Cobradas: 0,00 €, Pendientes: 0,00 €). To the right of the 'PRESUPUESTOS' card is a 'FACTURAS PROVEEDOR' card (Nº Proveedores: 0, Nº Fact.: 0, Totales: 0,00 €, IVA: 0,00 €, Pagadas: 0, Pendientes: 0). The footer includes copyright information for 2023-2024 InnCloud, version 1.1.0, and logos for red.es, KIT DIGITAL, and the European Union.

Canal Denuncias

Viernes 12 de Mayo de 2023

Bienvenido de nuevo, PRUEBA 🤖

Ejercicio: 2023
Mes: Todos

0 Leads del Mes Actual
[Ir a Leads](#)

0 Presupuestos del Mes Actual
[Ir a Presupuestos](#)

Clientes
Resumen y Estadísticas

CLIENTES

Totales: 0

PRESUPUESTOS

Total: 0
Ganados: 0
Perdidos: 0

Financiero
Resumen y Estadísticas

FACTURAS EMITIDAS

Todas

Nº Facturas: 0
Total: 0,00 €
IVA: 0,00 €
Cobradas: 0,00 €
Pendientes: 0,00 €

COBROS RECIBOS

Todas

Nº Recibos: 0
Total: 0,00 €
Cobrados: 0,00 €
Pendientes: 0,00 €

FACTURAS PROVEEDOR

Nº Proveedores: 0
Nº Fact.: 0
Totales: 0,00 €
IVA: 0,00 €
Pagadas: 0
Pendientes: 0

COPYRIGHT © 2023 - 2024 InnCloud,
Todos los derechos reservados| Versión: 1.1.0

red.es KIT DIGITAL R

Financiado por la Unión Europea

PRESENTACIÓN



2. Identificación del submenú módulo “Canal Denuncias” dentro de INNcloud

The screenshot displays the InnCloud dashboard interface. The left sidebar contains the following menu items: Dashboard, Canal Denuncias (highlighted with a red box), Categorías de Denu..., Configurar, Entrar al Canal, Ver Denuncias, Estadísticas, Mis Proyectos, Mis Plantillas, Mi Empresa, Mis Documentos, CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA, Usuarios, Proveedores, Gestión Empresas, Paramétricas, and Gest. Plantillas. The main content area shows a welcome message for 'PRUEBA Administrador' on 'Viernes 12 de Mayo de 2023'. It includes a 'Bienvenido de nuevo, PRUEBA' message and two summary cards: 'Leads del Mes Actual' (0) and 'Presupuestos del Mes Actual' (0). Below these are sections for 'Clientes' (Resumen y Estadísticas) and 'Financiero' (Resumen y Estadísticas). The 'Clientes' section shows 'CLIENTES' with a total of 0. The 'Financiero' section shows 'FACTURAS EMITIDAS', 'COBROS RECIBOS', and 'FACTURAS PROVEEDOR' with various financial metrics. The footer includes copyright information for 2023-2024 InnCloud and logos for red.es, KIT DIGITAL, and the European Union.

Canal Denuncias

- Categorías de Denu...
- Configurar
- Entrar al Canal
- Ver Denuncias
- Estadísticas

Clientes
Resumen y Estadísticas

CLIENTES	
Totales:	0

Financiero
Resumen y Estadísticas

FACTURAS EMITIDAS	
Nº Facturas:	0
Total:	0,00 €
IVA:	0,00 €
Cobradas:	0,00 €
Pendientes:	0,00 €

COBROS RECIBOS	
Nº Recibos:	0
Total:	0,00 €
Cobrados:	0,00 €
Pendientes:	0,00 €

FACTURAS PROVEEDOR	
Nº Proveedores:	0
Nº Fact.:	0
Totales:	0,00 €
IVA:	0,00 €
Pagadas:	0
Pendientes:	0

COPYRIGHT © 2023 - 2024 InnCloud,
Todos los derechos reservados| Versión: 1.1.0

red.es KIT DIGITAL R



FUNCIONES ADMINISTRADOR

1. Categorías de Denuncias

En este apartado podremos crear las diferentes categorías de denuncias. Es un apartado personalizado a cada tipo de organización.

InnCloud

Dashboard
Tareas
Leads
Clientes
Facturación
Recursos Humanos
Formación
Canal Denuncias
Categorías de Denuncias
Configurar
Entrar al Canal
Ver Denuncias
Estadísticas
CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA
Usuarios
Proveedores

Mostrar 25 categorías por página

Buscar:

[+ Crear Categoría](#)

	FECHA CREACIÓN	NOMBRE	ACCIONES
<input type="checkbox"/>	28/04/2023	Linea Ética	⋮
<input type="checkbox"/>	28/04/2023	Software Ilegal	⋮
<input type="checkbox"/>	28/04/2023	Corrupción	⋮
<input type="checkbox"/>	28/04/2023	Discriminación y Acoso	⋮
<input type="checkbox"/>	28/04/2023	Interés financieros de la UE	⋮
<input type="checkbox"/>	28/04/2023	Prevención blanqueo capitales	⋮
<input type="checkbox"/>	28/04/2023	Protección de la privacidad y de los datos personales	⋮

Mostrando la página 1 de 1

Primero < Anterior 1 Siguiente > Último



2. Configurar

En este segundo apartado tenemos la configuración del canal de denuncias donde se pueden configurar cada uno de los apartados que se muestran en el Canal de Denuncias para el usuario final tales como:

- Descripción del canal
- Política de Privacidad
- ¿Sobre qué puedo denunciar?
- Anonimato
- Buzón comunicación seguro
- Política de denuncias internas

Otra de las funciones de este apartado es la personalización de la URL del canal de denuncias:

InnCloud

Dashboard
Tareas
Leads
Clientes
Facturación
Recursos Humanos
Formación
Canal Denuncias
Categorías de Denu...
Configurar
Entrar al Canal

Configuración Canal Denuncias

* Para ver el texto completo de los apartados de su configuración, haga clic en Acciones y luego en Editar

DESCRIPCIÓN	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	¿SOBRE QUE PUEDO DENUNCIAR?	ANONIMATO	BUZÓN COMUNICACIÓN SEGURO	POLÍTICA DE DENUNCIAS INTERNAS	URL CANAL DENUNCIAS	ACCIONES
En este canal de denuncias interno, usted puede informar rápida y fácilmente de sus preocupacione...	Política	-	-64654	-	-	vicente123	

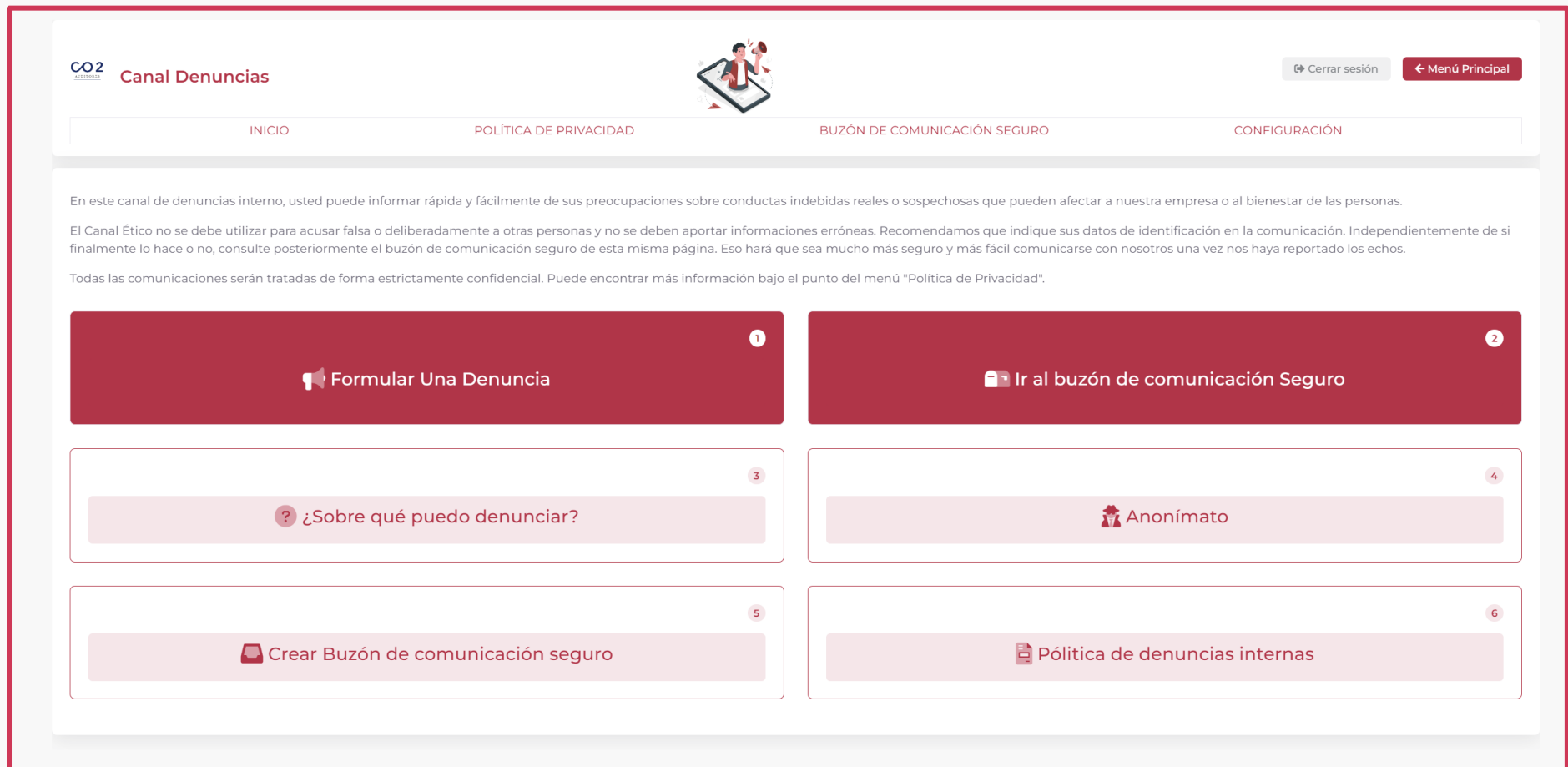
Mostrando la página 1 de 1

www.innovaconsult.es



3. Entrar al canal

Esta opción te muestra cómo se verá tu canal ante el público final, y lo explicaremos al detalle más adelante.





FUNCIONES ADMINISTRADOR

4. Ver Denuncias

En el apartado de “Ver Denuncias” se muestran todas las denuncias que se han recibido desde el canal de cada empresa.

InnCloud

Dashboard
Tareas
Leads
Clientes
Facturación
Recursos Humanos
Formación
Canal Denuncias
Categorías de Denuncia
Configurar
Entrar al Canal
Ver Denuncias
Estadísticas

Administrador del Canal de Denuncias

Filtros de Búsqueda

Mostrar 25 registros por página

Buscar:

+ Crear Denuncia

	CASO	FECHA CREACIÓN	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	USUARIO DENUNCIANTE	# CASO	GESTOR ASIGNADO	ACCIONES
<input type="checkbox"/>	1 Nuevo CO-23-22	2023-05-03 16:26:41	Discriminación y Acoso	jhvjhvjv	Anónimo	42C9-9398XY-56	Vicente Exposito direccion@innovaconsult.es	
<input type="checkbox"/>	2 Nuevo CO-23-18	2023-05-02 16:53:45	Interés financieros de la UE	asdasdasd	Anónimo	73E7-1315SC-17	Vicente Exposito direccion@innovaconsult.es	
<input type="checkbox"/>	3 Nuevo CO-23-15	2023-04-28 18:16:39	Software Ilegal	313131321321	lkjlkj	FB2C-9113GS-AF	Vicente Exposito direccion@innovaconsult.es	
<input type="checkbox"/>	4 Nuevo CO-23-14	2023-04-28 15:07:41	Línea Ética	364	Anónimo	E2D4-6499MC-BE	Vicente Exposito direccion@innovaconsult.es	

Mostrando la página 1 de 1

< Anterior 1 Siguiente >

Dentro de este apartado se pueden realizar diferentes acciones:

- Asignación Masivo de Gestores para las denuncias
- Descargar información en Excel y PDF de los casos de denuncias.
- Crear una denuncia manualmente en caso de que se reciba por ejemplo de manera telefónica o presencial.

FUNCIONES ADMINISTRADOR



Sobre cada denuncia se pueden realizar varias acciones:

- Administrar las denuncias
- Crear notas específicas del caso y cambiarle su estado.
- Ver el registro de auditoría de la denuncia.

Administrador del Canal de Denuncias

Filtros de Búsqueda

Mostrar 25 registros por página

Buscar:

+ Crear Denuncia

	CASO	FECHA CREACIÓN	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	USUARIO DENUNCIANTE	# CASO	GESTOR ASIGNADO	ACCIONES
<input type="checkbox"/>	1 Nuevo CO-23-22	2023-05-03 16:26:41	Discriminación y Acoso	jhvjvhjvjv	Anónimo	42C9-9398XY-56	 Vicente Exposito direccion@innovaconsult.es	
<input type="checkbox"/>	2 Nuevo CO-23-18	2023-05-02 16:53:45	Interés financieros de la UE	asdasdasd	Anónimo	73E7-1315SC-17	 Vicente Exposito direccion@innovaconsult.es	
<input type="checkbox"/>	3 Nuevo CO-23-15	2023-04-28 18:16:39	Software Ilegal	313131321321	lkjlkj	FB2C-9113GS-AF	 Vicente Exposito direccion@innovaconsult.es	
<input type="checkbox"/>	4 Nuevo CO-23-14	2023-04-28 15:07:41	Línea Ética	364	Anónimo	E2D4-6499MC-BE	 Vicente Exposito direccion@innovaconsult.es	

Mostrando la página 1 de 1

< Anterior 1 Siguiente >

- Administrar
- Notas del Caso
- Información del Registro



FUNCIONES ADMINISTRADOR

En el apartado de **Administrar** el cual se muestra a continuación se puede ver los mensajes recibidos por el usuario, la hora en que lo envía, y si los ha leído o no el denunciante la respuesta de nuestros mensajes que le podemos enviar desde este mismo apartado y a su vez en caso de ser necesario poderle adjuntar un documento:

Resumen del Caso

Correspondencia Caso Detalles

Del Informante
03/05/2023 16:29:50
Hola, estoy siendo acosado por Kevin

Del Administrador Leído: 05/05/2023 16:29:35
03/05/2023 16:28:56
Hola Vicente

Escriba un mensaje

Adjunte un documento (Opcional)
Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Enviar

Cerrar

Gestión Leads > COPYRIGHT © 2023 - 2024 Innovaconsult, Todos los derechos reservados| Versión: 1.1.0

red.es KIT

Financiado por la Unión Europea

FUNCIONES ADMINISTRADOR



En la siguiente pestaña de este apartado tenemos un resumen del caso:

Dashboard

Resumen del Caso

Correspondencia **Caso** Detalles

Esta página contiene la información que introdujo cuando creó el caso.

03/05/2023 16:26:41

Categoría
Discriminación y Acoso

¿De que se trata tu sospecha?
jhvjvhjvjv

¿Trabajas en la organización?
No

¿En que empresa esta ocurriendo?
sdfsdf

Nombre del departamento donde está ocurriendo
sfsdf

¿Quien esta involucrado en el asunto?
sdfsdf

¿En que población está ocurriendo?
sdfsdf

Información de contacto
Anónimo

Cerrar

Y en la última pestaña tenemos el detalle que muestra el número del caso de la denuncia:

Recursos Humanos >

Formación >

Estadísticas

1 Nuevo 2023-05-03 16:26:41 Discriminación y Acoso jhvjvhjvjv Anónimo 42C9-9398XY-56 Vicente Exposito direccion@innovaconsult.es

2 Nuevo 2023-05-03 16:26:41 Discriminación y Acoso jhvjvhjvjv Anónimo 42C9-9398XY-56 Vicente Exposito direccion@innovaconsult.es

Resumen del Caso

Correspondencia Caso **Detalles**

Número del caso: 42C9-9398XY-56

Cerrar



FUNCIONES ADMINISTRADOR

En la acción de Notas de Gestión podemos cambiarle el estado de la denuncia, crear notas sobre el mismo para un control interno y subir en caso de que sea necesario un adjunto sobre alguna de las notas que podamos crear:

Leads

Mostrar 25 registros por página

Buscar:

+ Crear Denuncia

Notas del Caso

Información Principal

Número de Caso: 73E7-1315SC-17

Estado: **Nuevo**

Categoría: Interés financieros de la UE

Estado

Seleccione una estado

Añadir Documento

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Observaciones

Ingrese una observación.

Ver Histórico de Notas +

Los campos marcados con * son obligatorios

Crear Nota

Cerrar

Usuarios

Proveedores





5. Estadísticas

En el apartado de “Estadísticas” tenemos un resumen acerca de todas las denuncias recibidas, el total de estas, el total por cada uno de los estados en el que se puedan encontrar y un total separado por cada una de las diferentes categorías que tenemos.

InnCloud

Dashboard

Canal Denuncias
Resumen y Estadísticas

TOTAL DENUNCIAS
4

DENUNCIAS POR CATEGORÍA

Linea Ética:	1
Software Illegal:	1
Corrupción:	0
Discriminación y Acoso:	1
Interés financieros de la UE:	1
Prevención blanqueo capitales:	0
Protección de la privacidad y de los datos personales:	0

DENUNCIAS POR ESTADO

Nuevo	4
En Curso	0
En Conflicto	0
Archivado	0

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

- Usuarios
- Proveedores
- Gest. Proyectos
- Gestión Empresas
- Gestión Leads



FUNCIONES DENUNCIANTE

1. Entrando en el Canal de Denuncias

Lo primero que podemos observar que es arriba tenemos 3 accesos:

- Inicio (apartado donde están dos botones en rojo que son las acciones que pueden realizar los usuarios y los botones con fondo blanco que son las diferentes informaciones que puede ver el usuario a fin de entender lo que puede realizar dentro del canal de denuncias y en cada uno de estos apartados podrá obtener dicha información)
- Política de Privacidad (apartado que se configuro anteriormente por la empresa)
- Buzón de comunicación seguro (apartado para acceder cada denunciante a revisar el estado de su denuncia)





2. Entrando en el Formulario de Denuncias


En este canal de denuncias interno, usted puede informar rápida y fácilmente de sus preocupaciones sobre conductas indebidas reales o sospechosas que pueden afectar a nuestra empresa o al bienestar de las personas.


El Canal Ético no se debe utilizar para acusar falsa o deliberadamente a otras personas y no se deben aportar informaciones erróneas. Recomendamos que indique sus datos de identificación en la comunicación. Independientemente de si finalmente lo hace o no, consulte posteriormente el buzón de comunicación seguro de esta misma página. Eso hará que sea mucho más seguro y más fácil comunicarse con nosotros una vez nos haya reportado los echos.

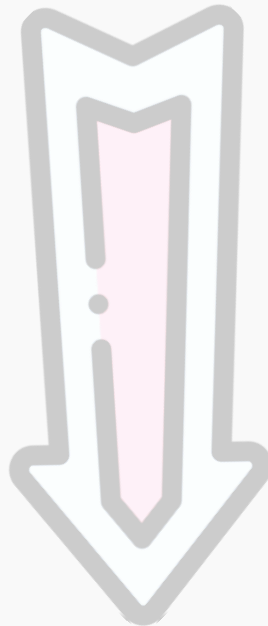
Todas las comunicaciones serán tratadas de forma estrictamente confidencial. Puede encontrar más información bajo el punto del menú "Política de Privacidad".

 **Formular Una Denuncia**

 **Ir al buzón de comunicación Seguro**

 **Política de Privacidad**

 **Política de Privacidad**





FUNCIONES DENUNCIANTE

Formular una denuncia

Selecciona la categoría que mejor se ajusta a tu denuncia

Selección

¿De que se trata tu sospecha?

Ingrese una descripción

0 / 50000

¿Trabajas en la organización?

Selección

¿En qué empresa esta sucediendo?

Nombre del departamento donde está ocurriendo

¿Quién esta involucrado en el asunto?

¿En que población está ocurriendo?

Información de contacto

Puede escoger enviar la información anónimamente, pero le aconsejamos que indique su nombre y detalles de contacto en los siguientes campos.

☐ Permanecer anónimo

Nombre

Teléfono

info@inncloud.es

Añada un documento adjunto

FUNCIONES DENUNCIANTE



 **Información de contacto**

Puede escoger enviar la información anónimamente, pero le aconsejamos que indique su nombre y detalles de contacto en los siguientes campos.

☐ Permanecer anónimo

 **Añada un documento adjunto**

Seleccionar archivo

Ninguno archivo selec.

 **Buzón de comunicación seguro**

Abra un buzón seguro creando su propia contraseña, incluso si ya ha proporcionado sus datos de contacto. De esta manera podemos asegurar que la comunicación protegida seguirá teniendo lugar.

Después de enviar el informe, se le dará un número de caso generado aleatoriamente. Por favor tome nota de esto junto con su contraseña. Debe usar ambos para iniciar sesión en su buzón seguro.

Utilice su buzón de comunicación seguro si desea enviar más información sobre el caso o ver nuestra información relacionada con el caso. Si lo desea, toda la comunicación con nosotros permanece anónima.

Una vez su caso haya sido procesado, encontrará un mensaje nuestro en el buzón de comunicación. Si nos lo ha proporcionado un correo electrónico al emitir el informe, recibirá una notificación si nos comunicamos con usted a través del buzón. Si ha elegido informes anónimos, inicie sesión regularmente para ver si ha recibido algún mensaje.

 **Introduzca la contraseña de su buzón de comunicación seguro**

Formular Denuncia

Volver a empezar

En este apartado cada denunciante podrá rellenar su denuncia, seleccionar la categoría de la misma, si quiere enviar la denuncia de manera anónima o no y finalmente tendrá que escribir una clave de acceso que no es visible en ninguna parte de la aplicación por seguridad y que el denunciante debe guardar junto con su código de denuncia para poder acceder posteriormente a su buzón de comunicación seguro y revisar el estado de su denuncia, caso de que pierda su clave de acceso, perderá todo el acceso a revisar el estado de su denuncia.



FUNCIONES DENUNCIANTE

Una vez se rellene la denuncia, salta una verificación de seguridad que debe completar:

Verificación de seguridad

Por favor, resuelva la siguiente suma antes de enviar su solicitud:

$$5 + 9 = ?$$

ResponderCancelar

FUNCIONES DENUNCIANTE



Una vez completada la verificación de seguridad se le confirmara el registro de su denuncia:

 **Canal Denuncias**




[INICIO](#) [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) [BUZÓN DE COMUNICACIÓN SEGURO](#)

 **Confirmación**

Gracias. Hemos recibido su caso. Empezaremos a procesarlo lo antes posible.

Una vez su caso haya sido procesado, encontrará un mensaje nuestro en el buzón de comunicación. Si nos lo ha proporcionado un correo electrónico al emitir el informe, recibirá una notificación si nos comunicamos con usted a través del buzón. Si ha elegido informes anónimos, inicie sesión regularmente para ver si ha recibido algún mensaje.

 **Importante**

Tome nota del siguiente número de identificación del Caso, que es prueba de envió este informe y de que fue debidamente recibido. Puede utilizarlo junto con su contraseña, para iniciar sesión en cualquier momento. Puede ver nuestros comentarios y, si lo desea, entrar en otro diálogo protegido. Gracias

Su número de identificación del Caso es: **11DE-7055QB-5B** 

 **Ha abierto un buzón de comunicación seguro. Para iniciar sesión en el buzón de comunicación, deberá utilizar la contraseña que acaba de introducir. Si olvida una de sus credenciales (Número de caso o Contraseña), tendrá que presentar un nuevo informe. Por razones de seguridad y de protección de anonimato, no podemos recuperarlas.**

En esta confirmación se le indica su número de identificación del caso que usara junto con su clave de acceso anteriormente rellenada para poder acceder a revisar el estado de su denuncia.



FUNCIONES DENUNCIANTE


3. Accediendo al Buzón de Comunicación Seguro


The screenshot displays the 'Canal Denuncias' web application. At the top, there is a navigation bar with 'INICIO', 'POLÍTICA DE PRIVACIDAD', and 'BUZÓN DE COMUNICACIÓN SEGURO'. Below this, a text block explains the purpose of the internal reporting channel. A modal window titled 'Acceso al Caso' is open, providing instructions on how to access a case using its ID and password. The modal contains two input fields: 'Número de Caso' (with the example 'TIDE-7055QB-5B') and 'Contraseña del caso asociado'. Below these fields are 'Iniciar Sesión' and 'Cerrar' buttons. In the background, the main interface features a 'Formular Una Denuncia' button, a '¿Sobre qué puedo denunciar?' link, and a 'Buzón de Comunicación Seguro' button, which is highlighted with a red arrow. Other visible elements include 'Anonímato', 'Crear Buzón de comunicación seguro', and 'Política de denuncias internas'.

Una vez rellenado el numero de caso y clave de acceso podremos acceder a revisar nuestra denuncia siendo un usuario denunciante.

FUNCIONES DENUNCIANTE



 **Canal Denuncias**



[INICIO](#) [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) [BUZÓN DE COMUNICACIÓN SEGURO](#)

Buzón de comunicación seguro [Desconectar](#)

Gracias. La denuncia se ha enviado correctamente. El período de procesamiento puede llevar hasta 7 días laborables. Pasado este período, recibirá una respuesta sobre la denuncia en su Buzón Seguro.

[Correspondencia](#) [Caso](#) [Detalles](#)

No hay mensajes de comunicación

Adjunte un documento *(Opcional)*

Ninguno archivo selec.

[Enviar](#)

En este apartado podemos realizar un seguimiento del estado de la denuncia y se le puede enviar algún mensaje al gestor que lleva tu caso de denuncia, saber el detalle de la denuncia que has realizado en el apartado de “Caso” y en el apartado de “Detalles” puedes saber el número de tu caso y el estado en el que se encuentra el mismo.

“Tu confianza,
nuestro propósito”

- » Incluye Soporte y Servicio Técnico
- » Incluye Compliance Officer externo

Sede Central

C/ Corredera, N.º 309, 1ºE
“Edificio Santa Ana”
41520 Sevilla

693 045 497
info@innovaconsult.es

